

SỔ TAY SỬ DỤNG

CoClipNha

Quay video đóng gói bằng mã vận đơn
để không mất hàng oan

Dành cho: chủ shop và nhân viên đóng gói

Không cần biết gì về máy tính vẫn đọc được

Bản 1.0 · 27/08/2026 · coclipnha.com

Phần mềm miễn phí · Sponsored by ZIN ZIN MOTOR

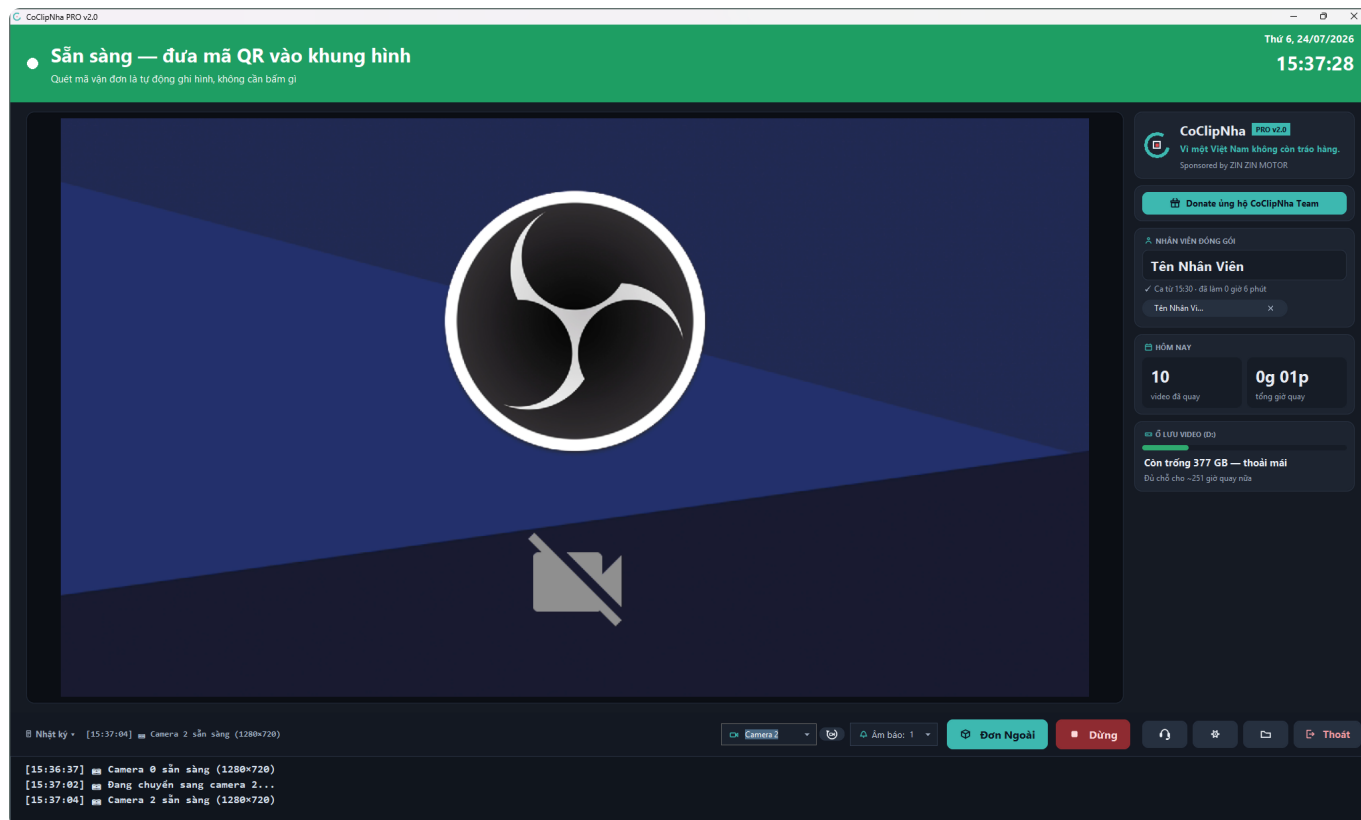
Trong sổ tay này có gì

- 1 Phần mềm này làm gì
 - 2 Cần có gì trước đã
 - 3 Cài vào máy
 - 4 Thiết lập lần đầu – làm 1 lần, 5 phút
 - 5 Mỗi ngày chỉ làm 3 việc
 - 6 Gặp mấy chuyện này thì làm sao
 - 7 Khách khiếu nại – tìm lại video
 - 8 Mỗi tuần ngó 1 phút
 - 9 Vương thì hỏi ai
 - ★ Tờ dán ở bàn gói – cắt rời, dán lên tường
-

1 Phần mềm này làm gì

Đọc 1 phút là hiểu.

- Nó quay lại lúc bạn đóng gói. **Mỗi đơn một video riêng.**
- Bạn đưa mã vận đơn qua trước camera. Máy tự quay, bạn không phải bấm gì.
- Gói xong, quét mã đơn kế tiếp. Video đơn vừa rồi tự lưu, tự đặt tên theo mã đơn.
- Video nằm trong máy của bạn. Không gửi lên mạng, không tốn phí hàng tháng.
- Khách nói giao thiếu, giao sai? Mở video đơn đó ra là xong chuyện.



Màn hình chính. Thanh xanh lá trên cùng nghĩa là máy đang chờ mã. Hình lớn ở giữa là cảnh camera đang thấy. Cột phải là tên người gói và chỗ còn trống trong ổ cứng.

2 Cần có gì trước đã

Bốn thứ. Không cần mua gì đắt tiền.

- **Một máy tính Windows.** Máy cũ vẫn chạy được.
- **Một camera USB** (webcam) cắm vào máy tính. Không dùng được camera điện thoại.
- **Một giá đỡ** để camera chĩa xuống mặt bàn gói.
- **Chỗ trống trong ổ cứng.** Ổ càng rộng thì giữ được càng nhiều ngày. Phần mềm có sẵn cách tự dọn video cũ – xem mục 4.

Không cần mạng internet để quay. Mất mạng thì phần mềm vẫn quay và vẫn lưu bình thường.

Chưa biết mua camera nào thì xem mục **Thiết bị đề xuất** trên coclipnha.com. Ở đó chỉ có mấy món đã chạy thử thật, không phải quảng cáo suông.

3 Cài vào máy

Làm một lần, khoảng 2 phút.

1. Vào **coclipnha.com**, bấm nút **Tải về miễn phí**.
2. Mở file vừa tải, bấm theo hướng dẫn hiện trên màn hình.
3. Cài xong sẽ có biểu tượng CoClipNha ngoài màn hình chính.

Máy báo "không rõ nhà phát hành" thì đừng hoảng. Windows nói câu đó với mọi phần mềm nhỏ chưa mua giấy chứng nhận. Bấm **Thông tin thêm** rồi **Vẫn chạy**.

Trên trang Tải về có sẵn một video quay từng bước cài đặt. Xem cho chắc thì mở video đó.

4 Thiết lập lần đầu

Làm đúng 1 lần, khoảng 5 phút. Xong rồi hôm sau mở lên là quay luôn.

1 Mở phần mềm lên và chờ một chút

Bấm đúp vào biểu tượng CoClipNha. Lần đầu hơi lâu, có khi tới nửa phút – máy đang tự dò xem nó quay khỏe tới đâu. **Đừng bấm đúp lần nữa.** Khi thanh trên cùng chuyển màu xanh lá là xong, máy đã sẵn sàng.

• Sẵn sàng — đưa mã QR vào khung hình

Quét mã văn đơn là tự động ghi hình, không cần bấm gì

Thứ 6, 24/07/2026

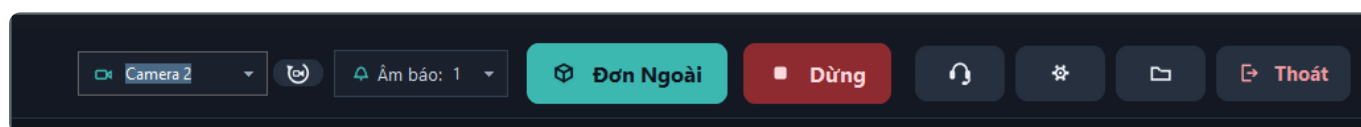
15:37:28

Thấy thanh xanh này là được. Không phải bấm nút nào cả.

2 Chọn đúng camera

Nhìn xuống góc dưới màn hình, chỗ có hình máy quay. Bấm vào đó, chọn thử từng dòng. Nhìn hình lớn ở giữa, thấy đúng mặt bàn gói là đúng camera rồi.

Cắm camera sau khi đã mở phần mềm thì bấm nút mũi tên tròn bên cạnh để máy tìm lại.



Thanh nút ở đáy màn hình. Từ trái sang: ô chọn camera · nút tìm lại camera · ô chọn tiếng bíp · nút Đơn Ngoài · nút Dừng · nút trợ giúp (hình tai nghe) · nút cài đặt (bánh răng) · nút mở thư mục video · nút Thoát.

3 Gõ tên người đang gói

Cột bên phải có ô **Nhân viên đóng gói**. Gõ tên vào rồi ấn phím Enter. Tên này sẽ nằm luôn trong tên video – sau này mở thư mục ra là biết đơn đó ai gói.

Gõ một lần là máy nhớ. Hôm sau đổi ca, bấm vào cái tên nhỏ bên dưới là vào ca luôn.



Ô tên nhân viên. Dòng dưới cho biết ca bắt đầu lúc mấy giờ, đã làm bao lâu.

4**Chọn nơi lưu video**

Bấm nút **hình thư mục** ở góc phải dưới, rồi chọn nơi bạn muốn để video.

Máy nào có ổ D rộng thì nên để sang ổ D. Video là bằng chứng của shop, để chỗ rộng rãi cho yên tâm.

5**Ngó qua cửa sổ Cài đặt**

Bấm nút **bánh răng** ở góc phải dưới. Cửa sổ này có mấy ô, nhưng bạn **gần như không phải đổi gì**:

- **Bộ nén video** – máy đã tự chọn cái hợp nhất. Để nguyên.
- **Mức chất lượng** – để **Mức 3**. Kéo sang trái thì video nhẹ, sang phải thì nét hơn nhưng nặng máy.
- **Giao diện** – thích nền sáng thì đổi. Phải tắt phần mềm mở lại mới thấy màu mới.
- **Tự động xoá video cũ** – nên bật, điền **40 ngày**. Đọc kỹ phần ngay bên dưới trước khi làm.

Chỉnh xong nhớ bấm nút **Lưu cài đặt** màu xanh ở dưới cùng. Chưa bấm là chưa lưu.

Nói kỹ hơn về ô "Tự động xoá video cũ"

Đây là ô duy nhất trong Cài đặt có thể làm mất video. Đọc hết phần này rồi hãy quyết.

Nó làm gì. Mỗi lần bạn mở phần mềm, nó tìm những video đã lưu lâu hơn số ngày bạn điền rồi xoá đi, để ổ cứng không tự đầy. Bạn không phải nhớ dọn, không phải làm gì thêm. Đang quay thì nó không đụng vào gì cả.

Nên điền bao nhiêu: 40 ngày. Con số này dài hơn hạn khiếu nại thường gặp của các sàn, lại chừa dư mấy ngày cho khách nhấn muện. Shop hay bị khiếu nại muện thì để 60. Ổ cứng chật quá thì hạ xuống 30, đừng thấp hơn.

Bật thế nào:

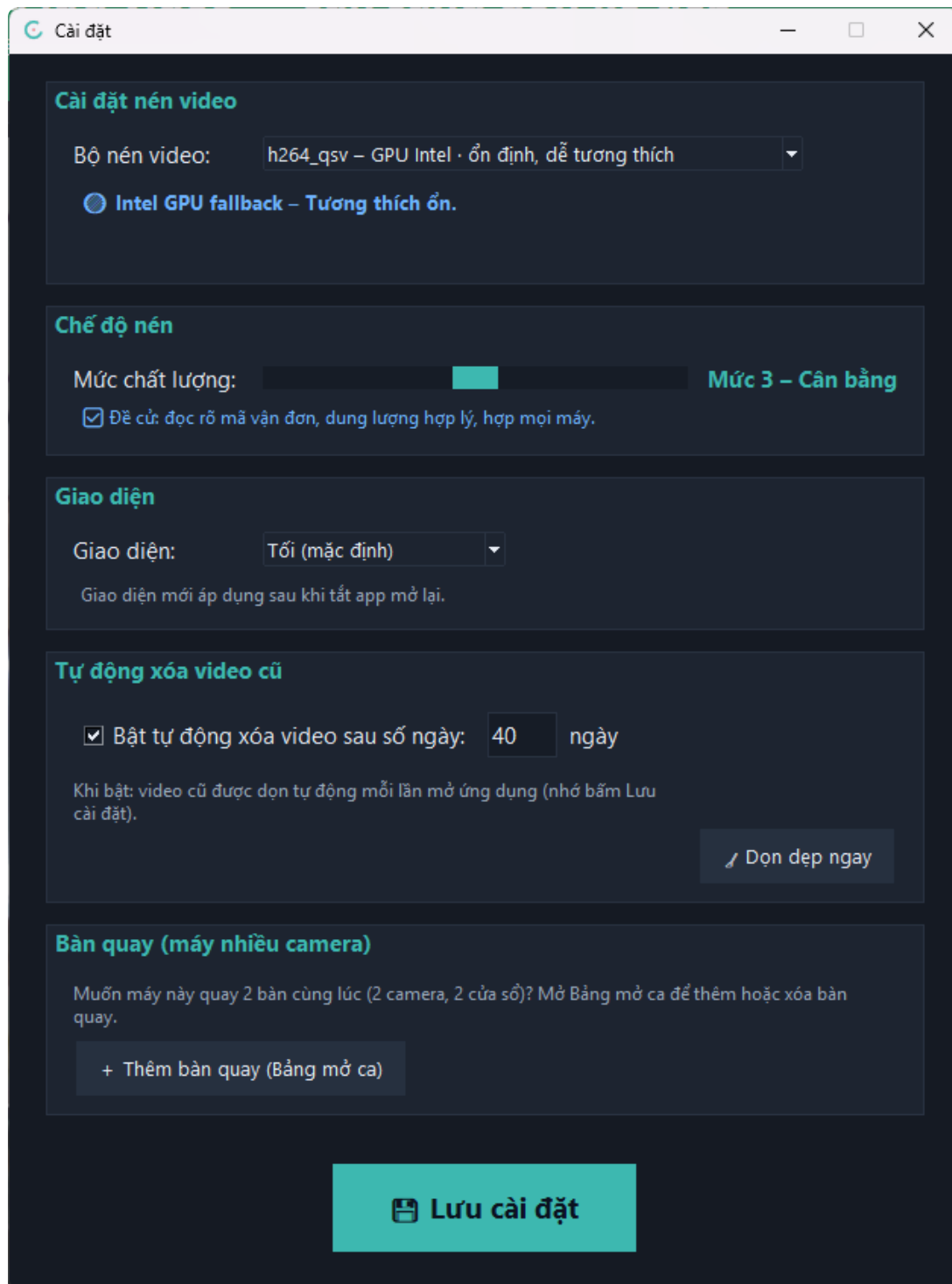
1. Tích vào ô **Bật tự động xoá video sau số ngày**.
2. Xoá số đang có, gõ **40**.
3. Bấm **Lưu cài đặt**. Chưa bấm là chưa có tác dụng.

Muốn dọn ngay, không chờ: bấm nút **Dọn dẹp ngay** ngay trong ô đó. Nó hỏi lại một câu cho chắc, rồi báo đã xoá bao nhiêu video và được thêm bao nhiêu chỗ.

Xoá là mất hẳn. Video bị dọn không nằm trong Thùng rác, không lấy lại được bằng cách nào.

Cách giữ lại video quan trọng: đơn nào đang tranh chấp, hoặc đơn giá trị lớn, thì chép video đó sang một thư mục riêng của bạn – thư mục Tài liệu, ổ cứng rời, hay gửi vào Zalo của chính mình cũng được.

Phần mềm **chỉ dọn trong mấy thư mục ngày do nó tự tạo.** Video bạn đã chép ra ngoài thì nó không bao giờ đụng tới, để bao lâu cũng còn.



Cửa sổ Cài đặt. Ảnh chụp giao diện Tối. Chỉ có 2 chỗ đáng để ý: thanh Mức chất lượng và ô Tự động xóa video cũ.

6

In tờ 2 mã QR, dán cạnh bàn gói

Vào coclipnha.com, mục **Tải mã QR điều khiển**, tải file rồi in ra. In bằng giấy in nhiệt như in mã vận đơn cũng được.

Mã **DỪNG** dùng khi muốn lưu video mà chưa có đơn kế tiếp. Chưa in kịp cũng không sao – bấm nút **Dừng** đỏ trên màn hình là y hệt.

5 Mỗi ngày chỉ làm 3 việc

Đây là toàn bộ việc của người đứng gói. Không có việc thứ tư.

1

Mở phần mềm lên

Camera đã cắm sẵn từ hôm qua. Mở lên, chờ thanh trên cùng chuyển xanh lá. Xong.

2

Đưa mã vận đơn qua trước camera

Dán mã lên thùng như mọi khi, rồi đưa qua trước camera.

Nghe tiếng bíp là đang quay.

Cứ gói bình thường.

3

Gói xong, quét mã đơn kế tiếp

Video đơn vừa rồi tự lưu. Đơn mới bắt đầu quay ngay. Cứ thế chạy suốt ca.

Làm sao biết máy đang quay? Thanh trên cùng đổi sang **màu đỏ**, có mã đơn và đồng hồ đang chạy. Trên hình cũng hiện mã đơn và giờ.

ĐANG GHI HÌNH: 861879430644

Đưa QR PAUSE hoặc quét đơn mới để lưu video này

Thứ 6, 24/07/2026

15:40:07

• 01:00

Thanh đỏ = đang quay. Số bên cạnh là mã đơn máy vừa đọc được.

Hết ca: bấm nút **Thoát** ở góc phải dưới. Đừng tắt máy ngang khi thanh còn đỏ – lúc đó video đang lưu dở.

6 Gặp mấy chuyện này thì làm sao

Bây chuyện hay gặp nhất. Tìm đúng chuyện của mình rồi làm theo.

Quay hỏng, muốn quay lại đúng mã đơn đó

Để tránh một đơn lờ ra hai video, đưa lại mã đã quay thì phần mềm kêu tiếng cảnh báo, thanh trên cùng chuyển **vàng** và báo “**Mã ... đã quay rồi**”. Nó chưa quay ngay.

Cách làm: đưa mã ra khỏi camera 2 giây, rồi quét lại lần nữa. Nghe **bíp**, thanh chuyển **đỏ** là đang quay lại. Không cần tắt phần mềm.

Ba điều nên biết: **(1)** Cứ để yên mã trong khung hình thì phần mềm **không** tự quay lại – phải đưa ra rồi đưa vào. **(2)** Chỉ làm được khi phần mềm **đang chờ mã**. Đang quay đơn khác thì nó không cắt ngang – dừng đơn đó trước. **(3)** Video hỏng lúc này vẫn nằm trong thư mục. Quay lại sẽ ra thêm một video cùng mã, khác giờ. Muốn gọn thì xóa cái hỏng bằng tay.

Đơn không có mã vận đơn

Khách mua tại chỗ, hàng gửi xe khách... thì bấm nút **Đơn Ngoài** màu xanh. Phần mềm tự đặt tên Đơn Hàng 001, 002, 003 và đếm lại từ đầu mỗi ngày.

Đang quay dở mà bấm tiếp **Đơn Ngoài** thì nó lưu đơn cũ và sang đơn mới ngay.

Cần dừng giữa chừng, chưa có đơn kế tiếp

Đưa **mã QR DỪNG** vào khung hình, hoặc bấm nút **Dừng** đỏ trên màn hình. Video được lưu lại, phần mềm quay về chờ mã mới.

Đổi người gói giữa ca

Gõ tên người mới vào ô bên phải rồi ấn Enter. Tên nào gõ rồi thì bấm thẳng vào cái tên nhỏ bên dưới, khỏi gõ lại.

Đổi tên lúc nào thì các video quay **sau đó** mang tên mới. Video đã lưu rồi giữ nguyên tên cũ.

Đưa mã mãi mà máy không nhận

Thử theo thứ tự này:

- Cầm mã cách camera khoảng **20–30 cm**, giữ yên 1–2 giây.
- Dừng để ngón tay che lên mã.
- Tránh đèn chiếu thẳng làm loá mặt giấy. Nghiêng tờ mã một chút.
- Mã bị nhăn thì vuốt phẳng ra.
- Mã in mờ quá thì in lại tờ khác.

Vừa quét xong một mã thì phần mềm nghỉ đọc **8 giây** để khỏi quét trùng. Trong 8 giây đó đưa mã mới vào nó chưa nhận đâu – chờ một chút.

Không thấy hình camera

Bấm nút **mũi tên tròn** cạnh ô camera để tìm lại. Vẫn không thấy thì rút dây camera ra, cắm lại, rồi bấm nút đó lần nữa.

Đang quay thì không tìm lại camera được. Bấm **Dừng** trước đã.

Máy báo sắp hết chỗ

Ô **Ổ lưu video** ở cột phải sẽ đổi màu nhắc bạn. Có hai cách xử:

- Chép video cũ sang ổ cứng rời rồi xóa bớt trong máy.
- Hoặc bật **Tự động xóa video cũ** trong Cài đặt, để **40 ngày** – cách làm và điều cần cẩn thận nằm ở mục 4.

7 Khách khiếu nại – tìm lại video

Bốn bước, chừng 5 giây. Không cần nhớ hôm đó là ngày mấy.

1

Chép mã vận đơn khách gửi

Trong tin nhắn khách gửi, bôi đen mã vận đơn của đơn đang khiếu nại rồi nhấn **Ctrl + C**.

2

Mở thư mục lưu video của shop

Không nhớ đang lưu ở đâu thì bấm nút **hình thư mục** ở góc phải dưới phần mềm – cửa sổ mở ra ngay tại thư mục đang lưu.

3

Dán mã vào ô tìm kiếm

Bấm vào ô tìm kiếm ở góc trên bên phải cửa sổ thư mục, nhấn **Ctrl + V** rồi **Enter**.

4

Video của đúng đơn đó hiện ra

Mở lên là thấy mã đơn và giờ in sẵn trên hình – gửi thẳng cho khách hoặc cho sàn.

Không cần nhớ ngày. Video xếp theo thư mục từng ngày, nhưng ô tìm kiếm lục cả các thư mục con – cứ dán mã đơn vào là ra.

Tên video đọc là hiểu

Mỗi video tên gồm ba phần, nối bằng dấu gạch dưới:

861879430644 _ 2026-07-24 _ 15-39-06 _ TenNhanVien .mp4

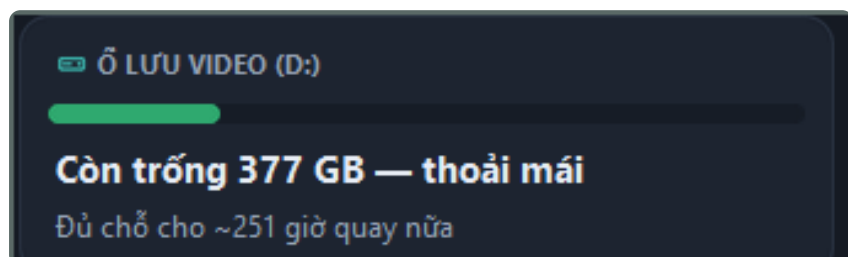
- Phần đầu: **mã đơn** (hoặc Đơn Hàng 001 nếu là đơn ngoài).
- Phần giữa: **ngày và giờ** bắt đầu quay.
- Phần cuối: **tên người gói**.

8 Mỗi tuần ngó 1 phút

Hai việc nhỏ, làm cho yên tâm.

1 Nhìn ô "Ổ lưu video" ở cột phải

Nó cho biết còn trống bao nhiêu và còn quay được khoảng bao nhiêu giờ nữa. Thấy đổi màu là lo dọn chỗ.



Ô này tự tính giúp bạn. Không phải mở ổ đĩa ra đếm.

2 Mở thử một video bất kỳ

Bấm vào một video trong tuần, xem có chạy được không, có thấy rõ mã đơn trên hình không. Một phút thôi, nhưng biết chắc là bằng chứng còn dùng được.

9 Vương thì hỏi ai

Ba chỗ, chọn chỗ nào tiện nhất.

- **Ngay trong phần mềm:** bấm nút **hình tai nghe** ở góc phải dưới. Có hướng dẫn, câu hỏi thường gặp, chỗ tải lại mã QR, chỗ báo lỗi.
- **Trên mạng:** vào **coclipnha.com**, mục Trợ giúp.
- **Nhắn tin:** trang CoClipNha trên Facebook, hoặc kênh YouTube, TikTok cùng tên.

Phần mềm chạy lỗi thì đừng ngại báo. Trong mục Báo lỗi có nút tự gom thông tin máy thành một gói nhỏ. Gửi gói đó đi là đội kỹ thuật biết chuyện gì xảy ra, bạn không phải giải thích dài dòng.

CoClipNha miễn phí, không quảng cáo, không thu phí hàng tháng. Làm ra để shop Việt bớt cảnh mất hàng oan. Thấy dùng được thì kể cho shop khác nghe giùm tụi mình.

— — — Cắt rời trang này, dán ở bàn gói — — —

MỖI NGÀY 3 VIỆC

Quay video đóng gói bằng CoClipNha

1

Mở phần mềm. Chờ thanh trên cùng **xanh lá**.

2

Đưa mã vận đơn qua camera. Nghe **bíp** là đang quay.

3

Gói xong, quét mã đơn kế tiếp. Video tự lưu.

Thanh đỏ = đang quay. Thanh xanh lá = đang chờ mã.

Đơn không có mã? Bấm nút **Đơn Ngoài**.

Muốn dừng? Đưa mã **DỪNG**, hoặc bấm nút **Dừng đỏ**.

Quay hỏng, cần quay lại mã đó? Đưa mã ra ngoài **2 giây**, rồi quét lại lần nữa.

Hết ca: bấm **Thoát**. Đừng tắt ngang khi thanh còn đỏ.